



# Responsabilidad Social Corporativa Municipal

Área de Transparencia, Gobierno Abierto y Responsabilidad Social Corporativa

**Cristóbal Ortega Urbano**  
**Vicepresidente cuarto**



Diputación Provincial  
de Málaga

# PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC) MUNICIPAL

Plan Provincial de Asistencia y Cooperación 2023  
Ayuntamientos de Algarrobo y Casabermeja

La Diputación de Málaga **coopera con los Ayuntamientos de Algarrobo y Casabermeja**, que en anualidades anteriores solicitaron el Programa de RSC y por lo tanto, ya tienen elaborado el diagnóstico de RSC de la entidad e implantado el decálogo de acciones o compromisos adquiridos por esas entidades.



# Programa de mantenimiento de la RSC Municipal: Actuaciones

1. Medir y evaluar el grado de cumplimiento de las acciones recogidas en el decálogo.
2. Detectar nuevas acciones para incorporar o eliminar en el decálogo de RSC, en función de las acciones municipales.
3. Formar a los grupos de interés locales y al personal político y técnico municipal.
4. "Evaluar el compromiso del Ayuntamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas"
5. Redactar un informe detallado de las actuaciones llevadas a cabo en el Ayuntamiento en materia de Responsabilidad Social.



# Programa de mantenimiento de la RSC Municipal: Objetivos generales que se ha marcado Diputación

## **Cuatro objetivos:**

1. Aplicación de políticas públicas que favorezcan un marco y unos instrumentos adecuados para la incorporación de la RSC en la estrategia de las empresas.
2. *Desarrollo e implantación de la RSC en la Administración local y sociedades dependientes.*
3. Identificar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las acciones del Plan de RSC Municipal.
4. Fomento de la RSC en otros grupos de interés.



# Recordemos... ¿Que es la Responsabilidad Social Corporativa? (RSC)

## Norma ISO 26000:

*“La responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que:*

- contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad;*
- tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas;*
- cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento;*
- y esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.”*



# ¿Y qué es la Responsabilidad Social Corporativa Municipal?

Es la relación ética del Ayuntamiento (Personal político, funcionariado) con todos sus clientes externos (ciudadanía, colectivos, proveedores) para el establecimiento de objetivos compatibles con el desarrollo sostenible de la sociedad.



# Programa de RSC Municipal

## ¿Qué se buscaba conocer?

- Qué estaba haciendo la entidad local en materia de RSC.
- Cuáles eran sus puntos fuertes.
- Cuáles eran las áreas posibles de mejora.
- Identificar sus mejores prácticas.
- Proporcionar comparativa con otras buenas prácticas de Administraciones Públicas (específicamente municipales).
- Identificación de los principales grupos de interés de la entidad local.



# Programa de RSC Municipal

Asistir al Ayuntamiento en la puesta en marcha de un plan de Responsabilidad Social Corporativa.

**Formación** al personal interno (Políticos, sindicatos y trabajadores) de cada entidad local y personal externo implicado (Empresas, Asociaciones, Prensa, Redes Sociales,...) en RSC Municipal. Dicha formación deberá impartirse en las sedes de los municipios.

**Análisis** de los comportamientos de la institución en tres ámbitos: **Buen Gobierno, Social y Medioambiental**.

Redacción de un **informe detallado del diagnóstico** en RSC que incluya un **decálogo de medidas** o compromisos a adquirir por el municipio.

Adaptar e incluir el diagnóstico en el portal municipal de transparencia, sede electrónica y redes sociales.



# AYUNTAMIENTO DE ALGARROBO



# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC)

## AYUNTAMIENTO DE ALGARROBO

### 2018 (Programa RSC municipal) – Diagnóstico de RSC

- Identificación de Stakeholders y formación a los mismos
- Resultados análisis: semáforo acciones de RSC del Ayuntamiento
- Elaboración del Decálogo de Compromisos asumidos por la entidad

### 2020 (Programa mantenimiento RSC municipal)

- Compromiso prioritario: IMPULSO Y DESARROLLO DE LA MESA DE AGRICULTURA
- Análisis del Grado de cumplimiento del Decálogo de Compromisos asumidos en 2018
- Los 10 compromisos y su vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

### 2021 (Programa mantenimiento RSC municipal)

- Compromiso prioritario: MOVILIDAD ENTRE NÚCLEOS POBLACIONALES
- Análisis del Grado de cumplimiento del Decálogo de Compromisos asumidos en 2020
- Los 10 compromisos y su vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

### 2022 (Programa mantenimiento RSC municipal)

- Compromiso prioritario: MOVILIDAD ENTRE NÚCLEOS POBLACIONALES
- Análisis del Grado de cumplimiento del Decálogo de Compromisos asumidos en 2021
- Los 10 compromisos y su vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



# Ayuntamiento de Algarrobo: Programa RSC - 2018

Del conjunto de entrevistas y talleres de formación se identificaron para el Ayuntamiento de Algarrobo un total de 126 stakeholders específicos.

GRUPO	SUBGRUPO	STAKEHOLDER
Empleados (representantes)	2	4
Administraciones Públicas	5	22
Comunidad Local	6	40
Sector empresarial		11
Proveedores y contratistas		39
Partidos Políticos		6
Entidades Financieras		4



- 01** BUEN GOBIERNO  
Formación al personal, formación e bienes y servicios contratados.

---

- 02** GRUPOS DE INTERÉS  
Identificación y gestión de las expectativas e intereses de los principales stakeholders.

---

- 03** MEDIO AMBIENTE  
Consumibles: papel reciclado en la Administración.

---

- 04** MEDIO AMBIENTE  
Actualización de la Agenda 21.

---

- 05** MEDIO AMBIENTE  
Elaboración de un mapa de ruidos.

---

- 06** ACCESIBILIDAD  
Accesibilidad del municipio: Discapacidad y favorecer su movilidad.

---

- 07** DISCAPACIDAD  
Biblioteca comarcal adaptada a la discapacidad

---

- 08** MOVILIDAD ENTRE NUCLEOS POBLACIONES  
Plan de movilidad para mejorar la accesibilidad entre los dos núcleos de población

---

- 09** AGRICULTURA  
Impulso y desarrollo de la Mesa de agricultura con fomento de la RS y compra responsable.

---

- 10** FOMENTO DE LA RSC  
Liderazgo en Responsabilidad Social: Fomento y coordinación de la RSC con los Ayuntamientos de la zona.



Problemática Mesa  
de Agricultura



# Problemática Mesa de Agricultura 2021

En el encuentro con los **grupos de interés** se exigió mayor comunicación y rendición de resultados.

Por otra parte, algunas personas solicitaron retomar la mesa de agricultura, ya que no se les había consultado sobre la eliminación del compromiso en el decálogo.



### DECÁLOGO DE COMPROMISOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL 2022

- 01** BUEN GOBIERNO  
Formación al personal, formación e bienes y servicios contratados.
- 02** GRUPOS DE INTERÉS  
Identificación y gestión de las expectativas e intereses de los principales stakeholders.
- 03** MEDIO AMBIENTE  
Compromiso público con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante la apuesta por el cambio de modelo energético desde la administración local.
- 04** MEDIO AMBIENTE  
Actualización de la Agenda 21.
- 05** MEDIO AMBIENTE  
Elaboración de un mapa de ruidos.
- 06** ACCESIBILIDAD  
Accesibilidad del municipio: Discapacidad y favorecer su movilidad.
- 07** BIENESTAR DE LA NIÑEZ  
Promoción de los derechos de la infancia y la adolescencia y su participación en la toma de decisiones.
- 08** MOVILIDAD ENTRE NUCLEOS POBLACIONES  
Plan de movilidad para mejorar la accesibilidad entre los dos núcleos de población.
- 09** EMPRENDIMIENTO Y COMERCIO LOCAL.  
Plan de fomento del emprendimiento y promoción del comercio local.
- 10** FOMENTO DE LA RSC  
Liderazgo en Responsabilidad Social: Fomento y coordinación de la RSC con los Ayuntamientos de la zona.



# Ayuntamiento de Algarrobo: Evaluación DECÁLOGO 2018/2020/2021/2022

Nº	ASUNTO	2018	2020	2021	2022
1	¿El Ayuntamiento ha puesto en práctica o planificado alguna herramienta de transparencia y lucha contra la corrupción?	1.0	1.0	1.0	1.0
2	¿El Ayuntamiento ha implantado o planificado algún plan, programa o memoria de responsabilidad social?	0.7	2.3	2.3	1.6
3	¿El Ayuntamiento ha implantado o planificado compromisos, actuaciones o medidas que incluyan criterios de calidad, satisfacción y protección del ciudadano?	1.5	1.8	1.8	1.8
4	¿El Ayuntamiento ha desarrollado, planificado o implantado actuaciones de fomento de la RS con las empresas locales?	0.0	1.0	1.0	1.0
5	¿El Ayuntamiento ha establecido o planificado medidas para la compra responsable de bienes y/o servicios?	0.8	1.0	1.0	1.0
6	¿El Ayuntamiento ha implantado o planificado algunos de los siguiente aspectos en el ámbito de la gestión de los RRHH?	1.3	1.3	1.3	1.4
7	¿El Ayuntamiento ha puesto en práctica o ha planificado sistemas de gestión o políticas tendentes a garantizar las buenas prácticas en DDHH?	0.0	0.8	0.8	0.5
8	¿El Ayuntamiento ha implantado o planificado iniciativas de apoyo a la comunidad y a entidades sociales, ambientales, culturales o educativas a nivel local?	1.5	2.0	2.2	2.7
9	¿El Ayuntamiento ha identificado los impactos de su actividad sobre el medio ambiente y cuenta con un plan o medidas específicas para minimizar el mismo y el uso responsable de los recursos?	1.9	2.6	2.6	2.6
10	¿El Ayuntamiento ha implantado o planificado medidas para identificar y mitigar los impactos en la biodiversidad y fomentar el uso sostenible de la tierra y recursos naturales?	2.0	2.7	2.7	2.7

Tras el análisis de la documentación y ponderada bajo la misma metodología del diagnóstico:

- En 2020, pudo apreciarse un grado notable de avance en materia de RSC en los resultados del Ayuntamiento.

- En 2021, hemos apreciado un avance menor de lo esperado en materia de RSC en los resultados del Ayuntamiento.

- En 2022, se mantiene la misma puntuación que en los dos años anteriores, sin notar avance en materia de RSC en los resultados del Ayuntamiento.



# Ayuntamiento de Algarrobo: Calificación de la actuación en RSC

	2018	2020	2021	2022
Económico y Buen Gobierno	0,8	1,4	1,4	1,3
Social	0,9	1,3	1,4	1,5
Medio Ambiente	1,9	2,6	2,6	2,7
RESULTADO TOTAL	1,2	1,8	1,8	1,8



# Ayuntamiento de Algarrobo: 10 compromisos- Vinculación con ODS

## 1. BUEN GOBIERNO - Formación al personal, formación en bienes y servicios contratados.



Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible



## 2. GRUPOS DE INTERÉS - Identificación y gestión de las expectativas e intereses de los principales stakeholders.



Objetivo 10: Reducir la desigualdad entre los países y dentro de ellos

Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible



# Ayuntamiento de Algarrobo: 10 compromisos-vinculación con ODS

## 3. MEDIO AMBIENTE – Compromiso público con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante la apuesta por el cambio de modelo energético desde la administración local.



Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna

Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

## 4. MEDIO AMBIENTE – Actualización de la Agenda 21.



Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna

Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad



# Ayuntamiento de Algarrobo: 10 compromisos-vinculación con ODS

## 5. MEDIO AMBIENTE – Elaboración de un mapa de ruidos.



Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles

## 6. ACCESIBILIDAD – Accesibilidad del municipio: Discapacidad y favorecer su movilidad.



Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

Objetivo 10: Reducir la desigualdad entre los países y dentro de ellos

Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles



# Ayuntamiento de Algarrobo: 10 compromisos-vinculación con ODS

## 7. BIENESTAR DE LA NIÑEZ: Promoción de los derechos de la infancia y la adolescencia y su participación en la toma de decisiones.



Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países

## 8. MOVILIDAD ENTRE NÚCLEOS POBLACIONALES – Plan de Movilidad para mejorar la accesibilidad entre los dos núcleos de población.



Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países

Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles



# Ayuntamiento de Algarrobo: 10 compromisos-vinculación con ODS

## 9. EMPRENDIMIENTO Y COMERCIO LOCAL – Plan de fomento del emprendimiento y del comercio local.



Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos

Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

## 10. FOMENTO DE LA RSC – Liderazgo en Responsabilidad Social: Fomento y coordinación de la RSC con los Ayuntamientos de la zona.



Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países

Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles

Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible



# Responsabilidad Social Corporativa- Ayuntamiento de Algarrobo

## ¿Qué hacer en el año 2023?

- Aportar ideas nuevas para añadir/eliminar del decálogo.(12 - 23 junio)
- Medición y evaluación. (26 - 30 junio)
- Formación grupos de interés. (3 - 7 julio)
- Reuniones grupos de interés. (**10- 15 julio** o 2 - 6 octubre)
- Evaluación de resultados. (30 octubre - 3 noviembre)

**Inicio actuaciones: 12 junio de 2023**

**Reunión en el Ayuntamiento de Alcalde/sa, Concejales, responsables de Diputación, Técnicos asesores y personal de Ayuntamiento implicados en la RSC municipal.**



# AYUNTAMIENTO DE CASABERMEJA



# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC)

## AYUNTAMIENTO DE CASABERMEJA

### **2019 (Programa RSC municipal) – Diagnóstico de RSC**

- Identificación de Stakeholders y formación a los mismos
- Resultados análisis: semáforo acciones de RSC del Ayuntamiento
- Elaboración del Decálogo de Compromisos asumidos por la entidad



# Ayuntamiento de Casabermeja: Programa RSC - 2019

Los grupos de stakeholders identificados fueron:

- Empleados (representantes de estos)
- Administraciones Públicas
- Comunidad Local
- Sector empresarial
- Proveedores y contratistas
- Partidos Políticos
- Entidades Financieras



### DECÁLOGO DE COMPROMISOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

- 01** GRUPOS DE INTERÉS  
Identificar y gestionar las expectativas e intereses de los principales grupos de interés de Casabermeja.
- 02** BUEN GOBIERNO  
Formación en Derechos Humanos a la policía local.
- 03** EMPRENDIMIENTO Y DESPOBLACIÓN  
Gestión de la despoblación del casco urbano: creación de empresas de economía social para dar vida al casco histórico.
- 04** EFICIENCIA ENERGÉTICA  
Punto de recarga para el fomento de los vehículos eléctricos.
- 05** EFICIENCIA ENERGÉTICA  
Eficiencia energética: instalación de placas solares fotovoltaicas en todos los edificios de uso diurno.
- 06** FOMENTO DEL TURISMO LOCAL SOSTENIBLE  
Apoyo a los vecinos que mantengan sus fachadas con materiales y colores tradicionales de construcción mediterránea.
- 07** PLAN DE REACONDICIONAMIENTO  
Reacondicionamiento de los senderos rurales.
- 08** MEDIO AMBIENTE  
Gestión de los vertidos de la red de saneamiento.
- 09** MEDIO AMBIENTE  
Reorganización y limpieza del punto limpio.
- 10** ABASTECIMIENTO DEL AGUA  
Uso de agua no potable para el riego público y la piscina municipal.



# Ayuntamiento de Casabermeja: Evaluación DECÁLOGO 2019

Nº	ASUNTO	2019
1	¿Habéis planificado o elaborado alguna de medidas de buen gobierno?	0.5
2	¿Tenéis planificada o implantada alguno de las herramientas anticorrupción, sostenibilidad o RS?	0.7
3	¿Habéis planificado o implantado compromisos y medidas con criterios de satisfacción y protección del ciudadano?	1.0
4	¿Habéis planificado o implantado medidas de fomento de la RS con las empresas locales?	0.0
5	¿Habéis planificado o establecido medidas de compra responsable de bienes y servicios?	0.0
6	¿Habéis planificado o establecido algunos de los siguientes aspectos en el ámbito de la gestión de los RRHH?	1.3
7	¿Habéis planificado o implantado sistemas de gestión o políticas tendentes de garantizar las buenas prácticas en DDHH?	0.3
8	¿Habéis planificado o implantado iniciativas de apoyo a la comunidad y a entidades sociales ambientales, culturales o educativas a nivel local?	1.5
9	¿Tenéis identificados los impactos de la actividad sobre el medio ambiente y cuenta con n plan o medidas específicas para minimizar el mismo y el uso responsable de los recursos?	1.6
10	¿Habéis planificado y/o implantado medidas para identificar y mitigar los impactos en la biodiversidad y fomentar el uso sostenible de la tierra y recursos naturales?	1.7



# Ayuntamiento de Casabermeja: Calificación de la actuación en RSC

Económico y Buen Gobierno	0,4
Social	1,0
Medio Ambiente	1,6

CALIFICACIÓN AYUNTAMIENTO CASABERMEJA	1.0
--	-----



# Ayuntamiento de Casabermeja: 10 compromisos-vinculación con ODS

## 1. GRUPOS DE INTERÉS- Identificar y gestionar las expectativas e intereses de los principales grupos de interés de Casabermeja



Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

## 2. BUEN GOBIERNO- Formación en Derechos Humanos a la policía local



Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

Objetivo 16: Promover el estado de derecho a nivel nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.

## 3. EMPRENDIMIENTO Y DESPOBLACIÓN – Gestión de la despoblación del casco urbano: creación de empresas de economía social para dar vida al casco histórico



Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos

Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación

Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles



# Ayuntamiento de Casabermeja: 10 compromisos - vinculación con ODS

## 4. EFICIENCIA ENERGÉTICA – Punto de recarga para el fomento de los vehículos eléctricos



Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna

## 5. EFICIENCIA ENERGÉTICA: Instalación de placas solares fotovoltaicas en todos los edificios de uso diurno



Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna

## 6. FOMENTO DEL TURISMO LOCAL SOSTENIBLE: Apoyo a los vecinos que mantengan sus fachadas con materiales y colores tradicionales de construcción mediterránea



Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible



# Ayuntamiento de Casabermeja: 10 compromisos-vinculación con ODS

## 7. PLAN DE REACONDICIONAMIENTO: Reacondicionamiento de los senderos rurales



Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna

Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

## 8. MEDIO AMBIENTE: Gestión de los vertidos de la red de saneamiento



Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

## 10. ABASTECIMIENTO DEL AGUA: Uso de agua no potable para el riego público y la piscina municipal



Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad del agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

## 9. MEDIO AMBIENTE: Reorganización y limpieza del punto limpio



Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles

Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



# Responsabilidad Social Corporativa- Ayuntamiento de Casabermeja

## ¿Qué hacer en el año 2023?

- Aportar ideas nuevas para añadir/eliminar del decálogo.(12 - 23 junio)
- Medición y evaluación. (26 - 30 junio)
- Formación grupos de interés. (3 - 7 julio)
- Reuniones grupos de interés. (**10- 15 julio** o 2 - 6 octubre)
- Evaluación de resultados. (30 octubre - 3 noviembre)

**Inicio actuaciones: 12 junio 2023**

**Reunión en el Ayuntamiento de Alcalde, Concejales, responsables de Diputación, Técnicos asesores y personal de Ayuntamiento implicados en la RSC municipal.**





Gracias por su atención

[rsc@malaga.es](mailto:rsc@malaga.es)



Diputación Provincial  
de Málaga