

SERVICEKATALOG

Strände Algarrobo Costa und Mezquitilla

- | | | |
|---|---|---|
|  26 Strandzuwege. |  19 Duschen. |  6 Zone für Freizeitaktivitäten. |
|  2 Behindertengerechte Strandzuwege. |  16 Fussduschen. |  3 Strandrestaurant und 1 Kiosk. |
|  2 Behindertengerechte Bäder. |  2 Rettungsschwimmer u. Erste Hilfe. |  2 Sportbereich und Beach-Volley-Ball. |
|  2 Erste Hilfe. |  4 Parkmöglichkeiten. |  Wassermarkierungen. |
|  6 Wachtürme der Rettungsschwimmer. |  4 Behindertenparkplätze. |  3 Sonnenschirme. |
|  11 Megafonie. |  1 Kinderspielplätze. |  50 Abfallbehälter. |
|  1 Touristeninfo. |  2 Fahrrad-Parken. |  28 Grünoasen. |
|  9 Öffentliche WC. |  4 Vermietung von Sonnenliegen. |  2 Zone für Gehbehinderte |
|  12 Umkleideraum. |  1 Boot Zone. |  2 Schattiger Picknickbereich |



ÖFFNUNGSZEITEN

Sommersaison:
15. Juni bis 15. September
Rettungsschwimmer u.
Erste Hilfe:
Montag bis Sonntags:
12:00 Uhr bis 21:00 Uhr



Abteilung für Umwelt und
Stranddienstleistungen

Rathaus von Algarrobo



Compromiso
de Calidad Turística



SOSTENIBILIDAD
TURISTICA



Ayuntamiento
VILLA DE
ALGARROBO

Strand von Mezquitilla und Algarrobo Costa



Dienstleistungsübersicht

Abteilung für Umwelt und
Stranddienstleistungen

Rathaus von Algarrobo



QUALITÄT UND UMWELT- POLITIK DER STRÄNDE

- Das Rathaus von Algarrobo hat sich verpflichtet alle notwendigen technischen sowie finanziellen Mittel zur Verfügung zu stellen um einer Umweltverschmutzung an den Stränden vorzubeugen, die durch Aktivitäten an den Stränden entstehen könnten (In Konsequenz werden alle Möglichkeiten für eine Umweltverschmutzung auf ein minimum reduziert) hygiene und Sanitäre Einrichtungen werden in Zusammenarbeit mit sämtlichen städtischen Sektoren ständig verbessert. Dieses versichert eine Weiterentwicklung sowohl im Umweltschutz als auch bei den Serviceleistungen.
- Bei all diesen Aktivitäten die an den Stränden durchgeführt werden, verpflichtet sich das Rathaus Initiativen zu ergreifen, die Einhaltung der Normen und Regelungen gewährleisten und gleichzeitig den Wünschen der Benutzer gerecht werden. Ebenfalls soll die Beteiligung von Personal und Nutzer der Strände promoviert werden, um somit eine Verbesserung der Strände zu erreichen Mittels Information und Sensibilisierung .



OBJEKTIVE FÜR QUALI- TÄT UND UMWELT

- Verringerung der Verschmutzung auf ein minimum.
- Kontrolle des Wassers.
- Gute Hygiene- und Sanitäre Bedingungen versichern.
- Verbesserung vom Equipment und Service am Strand.
- Verbesserung der Sicherheit, Umweltschutz, sowie die Zufriedenheit der Nutzer.
- Förderung der Sensibilität und Information.



VERPFLICHTUNGEN

- Service von Rettungsdienst und Erste Hilfe, 9 Stunden täglich ununterbrochen während der Badesaison, von montags bis sonntags.
- Abfallentsorgung und Trennung.
- Wartung und Reinigung des Strades.
- Kontrolle der Einhaltung der Ortsstatut durch die Lokalpolizei und den Zivilschutz.



INDIKATOREN

Das Rathaus hat einige Indikatoren zusammengestellt, die auf der Web-Seite des Rathausen oder an den Informationstafeln zu finden sind. Unter anderem können Sie dort ersehen:

- Resultate der Wasseranalysen.
- Infos über Notfallservice und Wartungen.
- Zufriedenheit der Nutzer.



BESCHWERDEN UND ANREGUNGEN

- Alle Nutzer der Strände haben das Recht Vorschläge oder Beschwerden über das Funktionieren oder der Serviceleistungen an den Stränden vorzubringen.
- Die Strandnutzer können über eine Einrichtung verfügen, die auf der Web-Seite des Rathausen www.algarrobo.es eingerichtet wurde, um dort Reklamationen oder Verbesserungsvorschläge vorzubringen. E-mail: quejasysugerencias@algarrobo.es.
- Ebenfalls hat jeder Strandnutzer die Möglichkeit einen Verbesserungsvorschlag oder eine Beschwerde direkt beim Rathaus in Algarrobo, dem Bürgermeisteramt in Algarrobo-Costa oder bei den Erste Hilfe Posten vorzubringen.



WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Rathaus
952 55 24 30

Bürgermeisteramt
952 51 11 67

Lokalpolizei
670 67 15 83

Zivilschutz
661 85 69 48

Notfälle